



**HIỆU QUẢ CÔNG TÁC XỬ LÝ
VI PHẠM VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ
DO NGƯỜI DÂN THÔNG BÁO
NĂM 2020**

TỔNG QUAN

Từ năm 2005, Trung tâm Giáo dục Thiên nhiên (ENV) đã phối hợp chặt chẽ với người dân và cơ quan chức năng địa phương để xử lý các thông tin vi phạm về động vật hoang dã (ĐVHD). Trung bình mỗi ngày, Phòng bảo vệ ĐVHD của ENV tiếp nhận khoảng 9 vụ vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo qua Đường dây nóng miễn phí bảo vệ ĐVHD **1800-1522**. ENV sau đó chuyển giao thông tin đến các cơ quan chức năng để giải quyết. ENV cũng theo dõi, cập nhật toàn bộ quá trình và kết quả xử lý các vụ việc trên hệ thống dữ liệu của ENV.

Theo quan điểm của ENV, năng lực của các cơ quan chức năng trong việc tiếp nhận và xử lý các vi phạm do người dân thông báo là yếu tố vô cùng quan trọng để nâng cao hiệu quả phối hợp trong nỗ lực ngăn chặn vi phạm về ĐVHD giữa người dân – bên thông báo vi phạm và cơ quan chức năng – bên giải quyết vi phạm về ĐVHD.

Từ năm 2020, ENV đã bắt đầu phân tích hiệu quả công tác xử lý các vụ vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo của các cơ quan được giao thực thi nhiệm vụ này tại 63 tỉnh, thành phố, đặt trong tương quan so sánh với các địa phương khác trên cả nước. Kết quả phân tích được báo cáo đến Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố để lãnh đạo các địa phương nắm rõ được công tác xử lý vi phạm về ĐVHD trên địa bàn.

Báo cáo này được xây dựng trên cơ sở phân tích mức độ phản hồi và kết quả xử lý vi phạm về ĐVHD được người dân thông báo đến cơ quan chức năng qua Đường dây nóng bảo vệ ĐVHD của ENV trong năm 2020.

TỶ LỆ TRUNG BÌNH HIỆU QUẢ XỬ LÝ VI PHẠM VỀ ĐVHD TRÊN CẢ NƯỚC TRONG NĂM 2020

Tỷ lệ trung bình hiệu quả xử lý các vi phạm về ĐVHD được xác định dựa trên thông số ghi nhận tại 63 tỉnh, thành phố trên cả nước. Số liệu này là căn cứ để so sánh hiệu quả xử lý các vi phạm về ĐVHD tại một địa phương với tỷ lệ trung bình của cả nước.



Số vụ vi phạm

1035

Số vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo qua Đường dây nóng bảo vệ ĐVHD của ENV trong năm 2020. Các vụ việc này sau đó được chuyển giao đến cơ quan chức năng qua điện thoại, công văn hoặc các buổi làm việc trực tiếp.



Tỷ lệ phản hồi trung bình trên cả nước

97,6%

Tỷ lệ phần trăm số vụ vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo mà các cơ quan chức năng đã xử lý và phản hồi kết quả đến ENV trong năm 2020.



Tỷ lệ xử lý thành công trung bình trên cả nước

33,2%

Tỷ lệ phần trăm số vi phạm được xử lý trong đó có kết quả là tịch thu hoặc chuyển giao ĐVHD và/hoặc xử phạt các đối tượng có liên quan trong năm 2020.



Tỷ lệ xử lý thành công trung bình liên quan đến ĐVHD còn sống

39,5%

Tỷ lệ phần trăm số vụ liên quan đến ĐVHD còn sống có kết quả xử lý thành công trong năm 2020. Đối với các vụ liên quan đến ĐVHD sống, công tác xử lý phải nhanh chóng thì mới đạt tỷ lệ thành công cao. Vì thế, đây là một tiêu chí quan trọng để đánh giá năng lực của các cơ quan chức năng trong việc xử lý các vi phạm về ĐVHD.

➔ Kết quả nổi bật trong năm 2020 là tỷ lệ phản hồi trung bình trên cả nước đạt gần 98%, tăng đáng kể so với năm 2019 (84%). Mặc dù vậy, tỷ lệ xử lý thành công vi phạm về ĐVHD nói chung và tỷ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống chỉ tương đương với kết quả đạt được trong năm 2019. Để đạt được kết quả tốt hơn, các cơ quan chức năng cần nâng cao hơn nữa năng lực xử lý vi phạm về ĐVHD được người dân thông báo trong thời gian tới.

CÁC ĐỊA PHƯƠNG ĐỨNG ĐẦU TRONG NỖ LỰC XỬ LÝ VI PHẠM VỀ ĐVHD

Đà Nẵng và **Bình Dương** là hai địa phương có thành tích xuất sắc nhất trong công tác xử lý vi phạm về ĐVHD. Hai địa phương này đã đạt kết quả vượt trội trên mọi tiêu chí đánh giá so với các tỉnh, thành phố khác trên cả nước, dù đó là tỷ lệ phản hồi hay tỷ lệ xử lý thành công các vụ việc. Trong năm 2020, các cơ quan chức năng thành phố Đà Nẵng và tỉnh Bình Dương đã tiếp nhận và tịch thu 125 cá thể ĐVHD, gỡ bỏ nhiều quảng cáo ĐVHD trên thực đơn tại các nhà hàng trên địa bàn.



Tỷ lệ phản hồi **100%**

Đà Nẵng



Số vụ
vi phạm

25



Tỷ lệ xử lý
thành công

64%



Tỷ lệ xử lý
thành công liên quan
đến ĐVHD còn sống

77,8%

Bình Dương



Số vụ
vi phạm

29



Tỷ lệ xử lý
thành công

62%



Tỷ lệ xử lý
thành công liên quan
đến ĐVHD còn sống

78,3%

Điều đáng nói là Đà Nẵng và Bình Dương cũng nằm trong nhóm các địa phương có thành tích tốt nhất trong nỗ lực xử lý vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo năm 2019. ENV chúc mừng lực lượng công an, kiểm lâm và các cơ quan chức năng khác tại Đà Nẵng và Bình Dương – những người đã và đang nỗ lực xử lý triệt để các vi phạm về ĐVHD tại hai địa phương này. Thành công của thành phố Đà Nẵng và tỉnh Bình Dương là tấm gương sáng để các địa phương khác noi theo trong việc phối hợp hiệu quả với người dân nhằm đấu tranh, ngăn chặn tình trạng buôn bán, tiêu thụ ĐVHD trái phép.

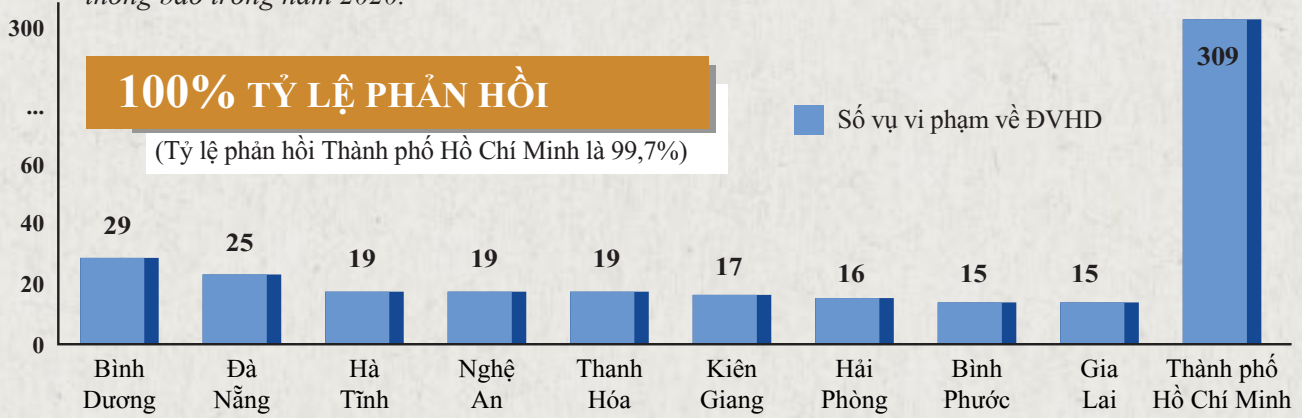


Cụ thể, trong năm 2020, các cơ quan chức năng tại thành phố Đà Nẵng và tỉnh Bình Dương đã tiếp nhận và tịch thu 13 cá thể khi đười đơi, 46 cá thể rắn, 3 cá thể cu li, 10 cá thể rùa, 1 cá thể rùa biển, 1 cá thể cây, 2 cá thể vượn, 4 cá thể hồng hoàng, 1 cá thể niệc mở vằn, 19 cá thể chim săn mồi, 9 cá thể sóc, 1 cá thể trăn, 1 cá thể rái cá, 2 cá thể chim khác và 12 cá thể ĐVHD ngoại lai.



CÁC ĐỊA PHƯƠNG CÓ TỶ LỆ PHẢN HỒI CAO NHẤT

Lưu ý: ENV không đưa vào danh sách này những tỉnh, thành phố ghi nhận ít hơn 15 vụ vi phạm do người dân thông báo trong năm 2020.



Mười tỉnh, thành phố có tỷ lệ phản hồi cao nhất nêu trên đã góp phần đưa tỷ lệ phản hồi trung bình trên cả nước lên đáng kể. Trong đó, cơ quan chức năng tại Thành phố Hồ Chí Minh đã đạt được thành công vượt bậc so với năm 2019 khi phản hồi gần 100% trên tổng số 309 vụ việc do người dân thông báo tới các cơ quan có liên quan tại thành phố này. Ngoài ra, ENV cũng hoan nghênh thành công của các cơ quan chức năng tỉnh Gia Lai trong nỗ lực nâng cao tỷ lệ phản hồi với các vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo năm 2020 lên mức 100% (năm 2019, tỷ lệ này tại Gia Lai chỉ đạt 57%).



NHỮNG ĐỊA PHƯƠNG ĐẠT HIỆU QUẢ CAO NHẤT TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ VI PHẠM VỀ ĐVHD

Lưu ý: ENV không đưa vào danh sách này những tỉnh, thành phố ghi nhận ít hơn 15 vụ vi phạm do người dân thông báo trong năm 2020.

STT	Địa phương	Số vụ vi phạm về ĐVHD	Tỷ lệ xử lý thành công
1	Đà Nẵng	25	64%
2	Bình Dương	29	62%
3	Bình Phước	15	53,3%
4	Lâm Đồng	25	48%
5	Đồng Nai	52	46,2%



Đà Nẵng là thành phố có tỷ lệ xử lý thành công vi phạm về ĐVHD cao nhất trên cả nước, đạt mức 64%. Tương tự, các cơ quan chức năng tại tỉnh Bình Dương cũng giải quyết thành công hơn 60% các vi phạm. Các tỉnh Bình Phước, Lâm Đồng và Đồng Nai lần lượt xếp ở các vị trí tiếp theo trong nhóm những địa phương đạt hiệu quả cao nhất trong công tác xử lý vi phạm về ĐVHD với tỷ lệ xử lý thành công đạt khoảng 50%.



CÁC ĐỊA PHƯƠNG ĐẠT HIỆU QUẢ CAO NHẤT TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ VI PHẠM LIÊN QUAN ĐẾN ĐVHD CÒN SỐNG

Lưu ý: ENV không đưa vào danh sách này những tỉnh, thành phố ghi nhận ít hơn 15 vụ vi phạm liên quan đến ĐVHD còn sống do người dân thông báo trong năm 2020.

STT	Địa phương	Số vụ liên quan đến ĐVHD còn sống	Tỷ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống
1	Đắk Lắk	15	86,7%
2	Bình Dương	23	78,3%
3	Đà Nẵng	18	77,8%
4	Lâm Đồng	19	57,9%
5	Đồng Nai	46	52,2%



Đắk Lắk là tỉnh đạt hiệu quả cao nhất trong công tác xử lý các vụ vi phạm liên quan đến ĐVHD còn sống với tỷ lệ thành công đạt 87%. Tiếp đến là Bình Dương và Đà Nẵng, đều có kết quả xử lý thành công các vụ liên quan đến ĐVHD còn sống đạt tỷ lệ gần 80%. Lâm Đồng và Đồng Nai cũng đã xử lý thành công hơn 50% số vụ liên quan đến ĐVHD còn sống.

CÔNG TÁC XỬ LÝ TẠI NHỮNG ĐỊA PHƯƠNG TIẾP NHẬN NHIỀU NHẤT CÁC VI PHẠM VỀ ĐVHD DO NGƯỜI DÂN THÔNG BÁO

STT	Địa phương	Số vụ vi phạm về ĐVHD	Tỷ lệ phản hồi	Tỷ lệ xử lý thành công	Tỷ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống
1	Thành phố Hồ Chí Minh	309	99,7%	23%	26,7%
2	Hà Nội	83	90,4%	31,3%	43,4%
3	Đắk Lắk	63	95,2%	34,9%	86,7%
4	Bà Rịa - Vũng Tàu	56	98,2%	28,6%	30,8%
5	Đồng Nai	52	94,2%	46,2%	52,2%

Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh, Đắk Lắk, Bà Rịa - Vũng Tàu và Đồng Nai là những địa phương ghi nhận số vụ vi phạm về ĐVHD do người dân cung cấp nhiều nhất. Trong số này, hiệu quả xử lý vi phạm về ĐVHD tại Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh và Bà Rịa - Vũng Tàu còn tương đối thấp.

Các cơ quan chức năng tại Hà Nội đã có những bước tiến nhất định trong công tác xử lý các vụ liên quan đến ĐVHD còn sống, với 43,4% số vụ được xử lý thành công, cao hơn nhiều so với kết quả đạt được trong năm 2019. Tuy nhiên, tỷ lệ phản hồi (90,4%) và tỷ lệ xử lý thành công vi phạm về ĐVHD nói chung (31,3%) của Hà Nội đều thấp hơn mức trung bình trên cả nước. Dù không nằm trong số các địa phương kém hiệu quả nhất trong công tác xử lý vi phạm về ĐVHD nhưng Hà Nội, với vị thế thủ đô, được kỳ vọng giữ vai trò đi đầu trong nỗ lực ngăn chặn tình trạng buôn bán và tiêu thụ ĐVHD trái phép.

Thành phố Hồ Chí Minh có tỷ lệ phản hồi với các vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo rất cao, đạt 99,7%. Tuy nhiên, hiệu quả công tác xử lý các vụ việc về ĐVHD trên địa bàn vẫn còn tương đối thấp, với tỷ lệ xử lý thành công nói chung là 23,3% và tỷ lệ xử lý thành công với các vụ liên quan đến ĐVHD còn sống chỉ đạt 26,7%. Mặc dù vậy, cần lưu ý rằng số lượng vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo tại Thành phố Hồ Chí Minh là rất lớn, với 309 vụ việc chỉ trong năm 2020, nhiều hơn tổng số vụ của cả bốn địa phương còn lại cộng lại. ENV đề nghị Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh có giải pháp bổ sung nguồn lực cũng như chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện những biện pháp cần thiết để nâng cao hiệu quả xử lý vi phạm về ĐVHD trên địa bàn thành phố.

Tương tự như vậy, mặc dù các cơ quan chức năng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu rất tích cực phản hồi đối với các vi phạm về ĐVHD do người dân thông báo nhưng hiệu quả xử lý tại đây lại không cao, chỉ đạt tỷ lệ xử lý thành công là 28,6%, thấp hơn so với mức trung bình của cả nước. Ngoài ra, các cơ quan chức năng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cũng chỉ xử lý thành công 30,8% trong tổng số 52 vụ liên quan đến ĐVHD còn sống. Chính vì vậy, Bà Rịa - Vũng Tàu thuộc nhóm các địa phương có hiệu quả xử lý các vụ liên quan đến ĐVHD còn sống thấp nhất cả nước.

Ngược lại, ENV hoan nghênh các cơ quan chức năng tỉnh Đồng Nai trong nỗ lực xử lý vi phạm về ĐVHD. Dù tiếp nhận số lượng vụ việc lớn, Đồng Nai vẫn là một trong những tỉnh thành công nhất trong công tác xử lý với 46,2% trên tổng số các vụ việc đã tiếp nhận được xử lý thành công và tỷ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống đạt 52,2%.

Đắk Lắk là tỉnh có thành tích tốt nhất trên cả nước về xử lý các vụ vi phạm liên quan đến ĐVHD còn sống. Tuy vậy, tỷ lệ xử lý thành công vi phạm về ĐVHD của cả tỉnh chỉ đạt 34,9%. Nguyên nhân chủ yếu là do các cơ quan chức năng chưa xử lý hiệu quả các vụ quảng cáo và buôn bán ngà voi trái phép. Đắk Lắk cần tập trung hơn nữa các nguồn lực để xóa bỏ triệt để tình trạng mua bán các sản phẩm ngà voi trái phép đang diễn ra với quy mô lớn trên địa bàn tỉnh.

CÔNG TÁC XỬ LÝ CÁC VI PHẠM VỀ ĐVHD TRÊN CẢ NƯỚC

Lưu ý: Các số liệu in đậm là số liệu dưới mức trung bình của cả nước trong năm 2020

Địa phương	Số vụ vi phạm về ĐVHD	Tỷ lệ phản hồi (%)	Tỷ lệ xử lý thành công (%)	Tỷ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống (%)	Địa phương	Số vụ vi phạm về ĐVHD	Tỷ lệ phản hồi (%)	Tỷ lệ xử lý thành công (%)	Tỷ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống (%)
An Giang	5	100%	40%	40%	Kiên Giang	17	100%	41,2%	35,7%
Bà Rịa - Vũng Tàu	56	98,2%	28,6%	30,8%	Kon Tum	8	87,5%	37,5%	66,7%
Bắc Giang	8	100%	62,5%	40%	Lai Châu	2	100%	50%	100%
Bắc Kạn	7	100%	28,6%	40%	Lâm Đồng	25	96%	48%	57,9%
Bạc Liêu	3	100%	0%	0%	Lạng Sơn	4	75%	50%	100%
Bắc Ninh	7	100%	28,6%	20%	Lào Cai	5	100%	40%	50%
Bến Tre	5	100%	60%	60%	Long An	4	100%	25%	33,3%
Bình Định	14	100%	50%	58,3%	Nam Định	8	100%	37,5%	50%
Bình Dương	29	100%	62,1%	78,3%	Nghệ An	19	100%	26,3%	66,7%
Bình Phước	15	100%	53,3%	80%	Ninh Bình	3	100%	33,3%	33,3%
Bình Thuận	11	100%	27,3%	20%	Ninh Thuận	4	100%	25%	33,3%
Cà Mau	4	100%	75%	100%	Phú Thọ	4	100%	50%	50%
Cần Thơ	7	100%	14,3%	16,7%	Phú Yên	2	100%	0%	0%
Cao Bằng	1	100%	100%	100%	Quảng Bình	5	100%	80%	100%
Đà Nẵng	25	100%	64%	77,8%	Quảng Nam	20	90%	30%	26,7%
Đắk Lắk	63	95,2%	34,9%	86,7%	Quảng Ngãi	6	100%	16,7%	33,3%
Đắk Nông	10	100%	70%	100%	Quảng Ninh	7	100%	42,9%	60%
Điện Biên	4	100%	25%	50%	Quảng Trị	7	100%	42,9%	75%
Đồng Nai	52	94,2%	46%	52,2%	Sóc Trăng	3	100%	0%	0%
Đồng Tháp	6	100%	33,3%	40%	Son La	3	100%	100%	100%
Gia Lai	15	100%	20%	14,3%	Tây Ninh	7	100%	28,6%	33,3%
Hà Giang	2	100%	100%	100%	Thái Bình	2	100%	50%	0%
Hà Nam	5	60%	60%	75%	Thái Nguyên	4	100%	25%	25%
Hà Tĩnh	19	100%	31,6%	40%	Thanh Hóa	19	100%	42,1%	40%
Hải Dương	6	100%	50%	50%	Thừa Thiên Huế	6	100%	83,3%	80%
Hải Phòng	16	100%	6,3%	11,1%	Tiền Giang	7	85,7%	0%	0%
Hà Nội	83	90,4%	31,3%	43,4%	Trà Vinh	0	Không đánh giá		
Hậu Giang	1	100%	100%	100%	Tuyên Quang	3	100%	0%	0%
Thành phố Hồ Chí Minh	309	99,7%	23,3%	26,7%	Vĩnh Long	2	100%	50%	0%
Hòa Bình	4	100%	50%	100%	Vĩnh Phúc	4	100%	25%	25%
Hung Yên	1	100%	100%	100%	Yên Bái	2	100%	0%	0%
Khánh Hòa	30	96,7%	6,7%	8%	Tổng số vi phạm và tỷ lệ trung bình trên cả nước	1035	97,6%	33,2%	39,5%



KHUYẾN NGHỊ CHUNG

Năm 2020, các cơ quan thực thi pháp luật, trong đó chủ yếu là lực lượng công an và kiểm lâm đã xử lý **97,6%** các vụ vi phạm về ĐVHD được người dân thông báo qua đường dây nóng của ENV. Con số này phản ánh sự chủ động của các cơ quan chức năng trong việc tiếp nhận và xử lý các vi phạm về ĐVHD được người dân thông báo. Sự tích cực trong việc phản hồi các vụ việc do người dân thông báo là điều kiện rất quan trọng để duy trì và thiết lập mối quan hệ hợp tác hiệu quả giữa người dân và chính quyền trong quá trình xử lý vi phạm về ĐVHD.

ENV trân trọng cảm ơn các cơ quan chức năng đã nỗ lực phối hợp trực tiếp với người dân để xử lý các vi phạm về ĐVHD. ENV khuyến nghị các cơ quan chức năng địa phương tiếp tục phát huy và phản hồi tích cực đối với các vụ việc do người dân thông báo. ENV cũng khuyến nghị các cơ quan thực thi pháp luật tại những địa phương có tỷ lệ phản hồi thấp hơn mức trung bình chung nâng cao tỷ lệ này lên ít nhất **97%** vào năm 2021, tương đương với tỷ lệ trung bình trên cả nước.

Mặc dù tỷ lệ phản hồi đối với các vi phạm do người dân thông báo là khá khả quan nhưng tỷ lệ xử lý thành công tại các địa phương còn thấp, chỉ đạt **33,2%**, tương đương với kết quả ghi nhận trong năm 2019. Vì vậy, các cơ quan chức năng cần phải tích cực nâng cao hiệu quả xử lý các vi phạm do người dân thông báo. Tỷ lệ xử lý thành công thấp có thể đến từ nhiều nguyên nhân khác nhau như quá trình xử lý thông tin còn chậm trễ hoặc thông tin bị rò rỉ trước khi lực lượng chức năng tiến hành kiểm tra, hoặc trong một số trường hợp, thông tin người dân cung cấp không chính xác hoặc không cụ thể. ENV đề nghị các cơ quan chức năng địa phương nâng cao hiệu quả xử lý vi phạm về ĐVHD để đưa tỷ lệ xử lý thành công lên ít nhất **50%** vào năm 2021.

ENV muốn nhấn mạnh sự cần thiết phải xử lý nhanh chóng và dứt khoát đối với tất cả các vi phạm về ĐVHD được người dân thông báo, để đảm bảo pháp luật được áp dụng hiệu quả và nghiêm minh nhằm mục tiêu xóa bỏ hoàn toàn tình trạng buôn bán, tiêu thụ ĐVHD trái phép tại Việt Nam.

TRUNG TÂM GIÁO DỤC THIÊN NHIÊN (ENV)

Trung tâm Giáo dục Thiên nhiên (ENV) được thành lập vào năm 2000, là một trong những tổ chức xã hội đầu tiên về bảo tồn thiên nhiên và bảo vệ môi trường tại Việt Nam. Mục tiêu hoạt động của ENV là chấm dứt tình trạng buôn bán động vật hoang dã trái phép và nâng cao nhận thức cộng đồng về việc bảo tồn thiên nhiên và bảo vệ động vật hoang dã. ENV phối hợp chặt chẽ với các nhà hoạch định chính sách nhằm tăng cường thể chế, chính sách và trực tiếp hỗ trợ các cơ quan chức năng trong công tác bảo vệ các loài động vật hoang dã nguy cấp, quý, hiếm có ý nghĩa quan trọng tại Việt Nam, trong khu vực và trên toàn cầu. Bên cạnh đó, thông qua các chương trình truyền thông sáng tạo, ENV cũng từng bước thay đổi thái độ của cộng đồng và giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ các sản phẩm từ động vật hoang dã.

Kể từ năm 2007, ENV tập trung vào 3 lĩnh vực hoạt động mang tính chiến lược:

- Phối hợp với các nhà hoạch định chính sách nhằm tăng cường thể chế, khắc phục lỗ hổng pháp luật và khuyến khích thực thi hiệu quả các chính sách bảo vệ động vật hoang dã;
- Tăng cường nỗ lực thực thi pháp luật thông qua việc trực tiếp hỗ trợ các cơ quan chức năng trong công tác ngăn chặn và đẩy lùi các vi phạm về động vật hoang dã;
- Giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ các sản phẩm từ động vật hoang dã thông qua các chiến dịch dài hạn, bền vững nhằm tác động tới nhận thức và hành động của cộng đồng cũng như khuyến khích người dân tham gia bảo vệ động vật hoang dã bằng cách thông báo các vi phạm có liên quan.



Phòng 1701 (tầng 17), tòa nhà 17T5,
đường Hoàng Đạo Thúy, Thanh Xuân, Hà Nội
Điện thoại: (024) 6281 5424
Fax: (024) 6281 5423
Email: env@fpt.vn
Website: www.env4wildlife.org