

# HIỆU QUẢ CÔNG TÁC XỬ LÝ TIN BÁO VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TỪ NGƯỜI DÂN NĂM 2023

---



## TỔNG QUAN

Từ năm 2005, Trung tâm Giáo dục Thiên nhiên (ENV) đã phối hợp chặt chẽ với người dân và các cơ quan chức năng trên cả nước để nâng cao hiệu quả công tác thực thi pháp luật về động vật hoang dã (ĐVHD). Trung bình mỗi ngày, Phòng bảo vệ ĐVHD của ENV tiếp nhận 09 tin báo về ĐVHD từ người dân. Các thông tin tiếp nhận sau khi được xác minh sơ bộ nhằm đảm bảo tính chính xác sẽ được ENV chuyển giao đến cơ quan chức năng để xem xét giải quyết theo thẩm quyền. ENV cũng cập nhật toàn bộ quá trình và kết quả xử lý từng vụ việc trên *Hệ thống dữ liệu vi phạm về ĐVHD* của ENV.

Từ năm 2019, ENV đã bắt đầu phân tích kết quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại các địa phương trên cả nước với mục tiêu cung cấp cho lãnh đạo chính quyền những thông tin cần thiết để đánh giá hiệu quả của các cơ quan chức năng được giao nhiệm vụ thực thi pháp luật về bảo vệ ĐVHD tại địa phương. Kết quả đánh giá hiệu quả công tác thực thi của cơ quan chức năng dựa trên các vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo được ENV ghi nhận hàng năm.

HIỆU QUẢ CÔNG  
TÁC XỬ LÝ TIN  
BÁO VỀ ĐVHD TỪ  
NGƯỜI DÂN CHỦ  
YẾU ĐƯỢC ĐÁNH  
GIÁ DỰA TRÊN  
**BA** TIÊU CHÍ:

Tỉ lệ thành công chung của một địa phương trong công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân.

Tỉ lệ thành công của một địa phương trong công tác xử lý vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống.

Tỉ lệ phản hồi của cơ quan chức năng địa phương đối với tin báo về ĐVHD từ người dân.

Trong năm 2023, ENV cũng mở rộng tiêu chí đánh giá bao gồm hiệu quả công tác xử lý các vụ vi phạm về ĐVHD phát hiện trên Internet tại các tỉnh thành thường xuyên ghi nhận loại vi phạm này. Thêm vào đó, cùng với việc cung cấp thông tin tổng quan từng địa phương, ENV cũng chia sẻ hiệu quả công tác xử lý thông tin vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo của từng cơ quan có thẩm quyền (Ủy ban nhân dân (UBND) cấp huyện, xã; Công an; Kiểm lâm và các cơ quan liên quan khác) tại 02 thành phố lớn là Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.



# MỘT SỐ KHÁI NIỆM

## THÀNH CÔNG

Trong Báo cáo này, “thành công” được hiểu là “việc áp dụng hiệu quả quy định pháp luật về ĐVHD, dẫn đến tịch thu hoặc chuyển giao cá thể, bộ phận, sản phẩm của ĐVHD có nguồn gốc bất hợp pháp cho Nhà nước, bắt giữ hoặc xử phạt các đối tượng có liên quan”. Đối với những vi phạm mang tính chất nhỏ lẻ như hoạt động quảng cáo bán trái phép ĐVHD, “thành công” cũng có thể được hiểu là các biện pháp can thiệp (ví dụ như cảnh cáo) của cơ quan chức năng có tác dụng khiến người vi phạm chấm dứt hoàn toàn hành vi vi phạm và nghiêm túc tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ ĐVHD.

Đối với các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống, công tác xử lý cần tiến hành nhanh chóng và kịp thời mới có thể đạt tỉ lệ thành công cao. Vì vậy, hiệu quả xử lý các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống là một tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ thành công của các cơ quan chức năng trong công tác xử lý các vụ việc về ĐVHD.

Đồng thời, thành công trong việc xử lý vi phạm trên Internet cũng cho thấy năng lực của các cơ quan chức năng trong công tác đối phó với mối đe dọa mới và ngày càng gia tăng từ hoạt động quảng cáo và buôn bán ĐVHD trực tuyến, đặc biệt là trên các nền tảng mạng xã hội như Facebook.

## PHẢN HỒI

Khả năng phản hồi được hiểu là bất kỳ hành động nào được các cơ quan chức năng thực hiện trong nỗ lực xử lý các tin báo về ĐVHD từ người dân qua Đường dây nóng miễn phí của ENV. ENV coi tỉ lệ phản hồi là một tiêu chí quan trọng để góp phần tạo dựng niềm tin giữa người dân (những người thông báo vụ việc về ĐVHD) và cơ quan thực thi pháp luật.

Tỉ lệ thành công cùng với tỉ lệ phản hồi là những tiêu chí chính để đánh giá hiệu quả của một địa phương trong công tác xử lý các vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo trong tương quan so sánh với các địa phương khác và với tỉ lệ trung bình của cả nước.



# NỖ LỰC CỦA CƠ QUAN CHỨC NĂNG TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ TIN BÁO VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TỪ NGƯỜI DÂN (KHÔNG BAO GỒM CÁC VI PHẠM TRỰC TUYẾN)

## HIỆU QUẢ CHUNG TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ TIN BÁO VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TỪ NGƯỜI DÂN

Hiệu quả chung trong công tác xử lý vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo được xác định dựa trên số liệu ghi nhận tại 59 tỉnh, thành phố tiếp nhận tin báo từ người dân (qua ENV) trong năm 2023 (không bao gồm các vụ vi phạm phát hiện trên Internet được đánh giá riêng ở phần sau) (Bảng 1). Số liệu chung này là căn cứ để lãnh đạo chính quyền địa phương so sánh hiệu quả xử lý các vụ việc về ĐVHD của các cơ quan chức năng trên địa bàn với tỉ lệ trung bình của cả nước.



**947**

Số vụ việc được chuyển giao tới cơ quan chức năng trong năm 2023



**89,8%**

Tỉ lệ phản hồi trung bình



**30,6%**

Tỉ lệ thành công trung bình



**31,6%**

Tỉ lệ thành công trung bình liên quan đến ĐVHD còn sống

**Bảng 1: Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân trên cả nước (không bao gồm các vi phạm trực tuyến)**

Lưu ý: ENV chỉ ghi nhận tỉ lệ phần trăm với các tỉnh thành tiếp nhận từ 15 vụ việc do người dân thông báo trở lên. Các số liệu và tỉ lệ phần trăm **in đậm** là kết quả dưới mức trung bình của cả nước trong năm 2023.

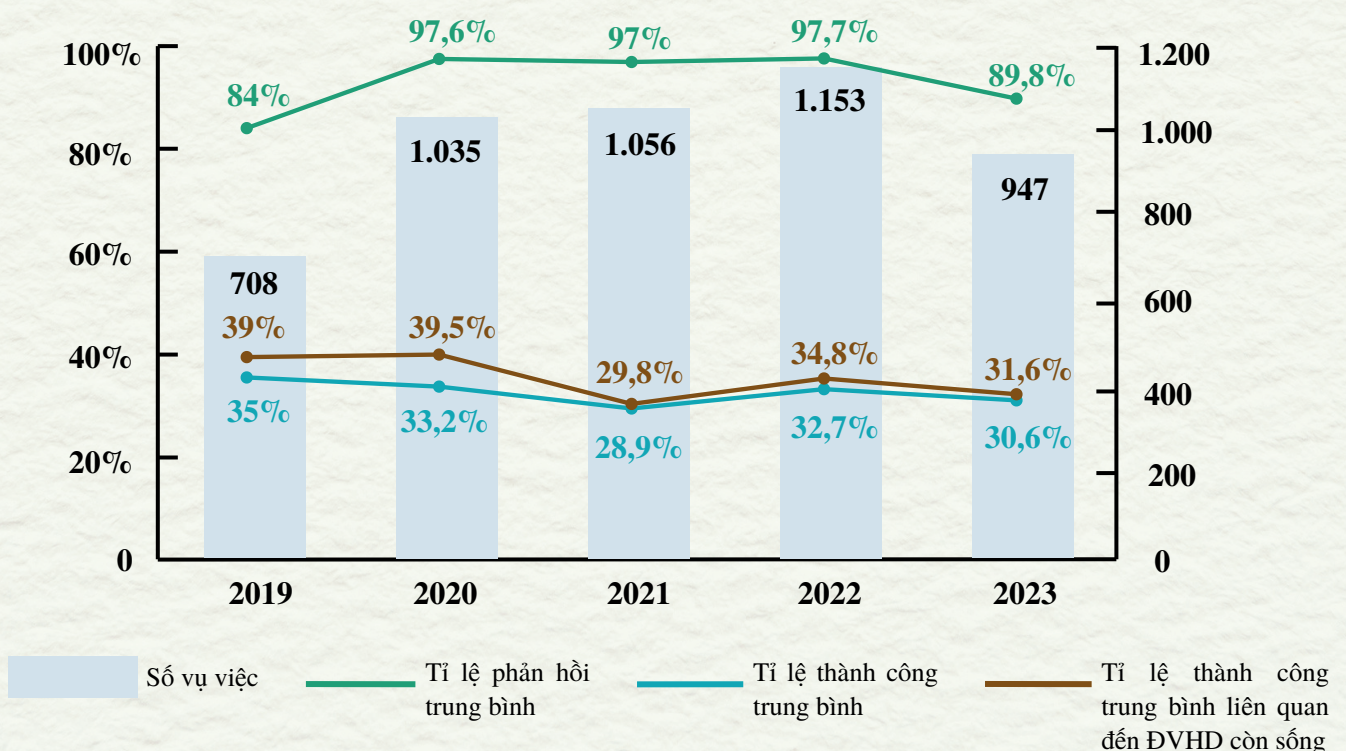
Địa phương	Số vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo	Phản hồi		Thành công		Số vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống do người dân thông báo	Thành công liên quan đến ĐVHD còn sống	
		Số vụ việc	Tỉ lệ %	Số vụ việc	Tỉ lệ %		Số vụ việc	Tỉ lệ %
An Giang	9	9		5		8	5	
Bà Rịa Vũng Tàu	26	24	92,3%	9	34,6%	25	8	32%
Bắc Giang	6	6		4		3	1	
Bạc Liêu	2	1		0		2	0	
Bắc Ninh	7	6		3		4	2	
Bến Tre	7	6		5		7	5	
Bình Định	4	4		1		3	1	
Bình Dương	12	12		9		12	9	
Bình Phước	7	7		6		7	6	
Bình Thuận	13	12		4		13	4	
Cà Mau	3	3		2		3	2	
<b>Cần Thơ</b>	25	<b>20</b>	<b>80%</b>	<b>4</b>	<b>16%</b>	23	<b>4</b>	<b>17,4%</b>

Đà Nẵng	13	11		7		10	6	
<b>Đắk Lắk</b>	29	<b>22</b>	<b>75,9%</b>	14	48,3%	18	11	61,1%
Đắk Nông	3	3		1		3	1	
Đồng Nai	32	29	90,6%	16	50%	32	16	50%
Đồng Tháp	6	6		4		4	3	
Gia Lai	11	<b>7</b>		1		10	1	
Hà Giang	4	4		4		3	3	
Hà Nam	4	4		3		3	3	
<b>Hà Nội</b>	139	<b>103</b>	<b>74,1%</b>	<b>19</b>	<b>13,7%</b>	<b>82</b>	<b>18</b>	<b>22%</b>
Hà Tĩnh	4	4		2		0	0	
Hải Dương	5	4		2		5	2	
<b>Hải Phòng</b>	19	19	100%	<b>4</b>	<b>21,1%</b>	17	<b>3</b>	<b>17,7%</b>
Hậu Giang	3	3		0		1	0	
<b>TP. Hồ Chí Minh</b>	316	293	92,7%	<b>45</b>	<b>14,2%</b>	<b>304</b>	<b>45</b>	<b>14,8%</b>
Hòa Bình	2	2		0		0	0	
Hưng Yên	4	2		0		4	0	
<b>Khánh Hòa</b>	36	33	91,7%	11	30,6%	33	<b>10</b>	<b>30,3%</b>
Kiên Giang	16	15	93,8%	7	43,8%	14	7	50%
Kon Tum	2	2		2		2	2	
Lai Châu	1	1		1		0	0	
Lâm Đồng	41	40	97,6%	22	53,7%	36	20	55,6%
Lạng Sơn	5	5		1		5	1	
Lào Cai	2	2		1		1	1	
Long An	10	10		4		10	4	
Nam Định	4	4		0		4	0	
Nghệ An	10	10		5		6	2	
Ninh Bình	8	8		7		5	4	
Ninh Thuận	3	3		0		3	0	
Phú Thọ	2	2		1		2	1	
Phú Yên	2	2		2		2	1	
Quảng Bình	4	4		4		3	3	
Quảng Nam	9	9		8		9	8	
Quảng Ngãi	3	3		2		3	2	
Quảng Ninh	6	5		3		3	2	
Quảng Trị	8	8		8		7	7	
Sơn La	2	2		1		2	1	

Tây Ninh	5	5	2	5	2
Thái Bình	4	2	1	3	1
Thái Nguyên	2	2	0	2	0
Thanh Hóa	11	11	9	6	4
Thừa Thiên Huế	14	14	1	13	1
Tiền Giang	4	4	1	3	1
Trà Vinh	6	6	4	6	4
Tuyên Quang	1	1	1	0	0
Vĩnh Long	6	6	4	6	4
Vĩnh Phúc	4	4	2	4	2
Yên Bái	1	1	1	0	0

Có thể thấy, trong năm 2023, tỉ lệ phản hồi trung bình đối với các tin báo về ĐVHD từ người dân đạt gần **90%**. Mặc dù vẫn cao hơn tỉ lệ phản hồi **84%** được ghi nhận vào năm 2019 (năm đầu tiên ENV thực hiện Báo cáo Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân) nhưng tỉ lệ phản hồi trong năm 2023 đang thấp hơn so với tỉ lệ phản hồi trung bình (khoảng **97%**) được ghi nhận trong ba năm trước đó (2020-2022). Hơn nữa, cả tỉ lệ thành công trung bình trong công tác xử lý các tin báo từ người dân nói chung và tỉ lệ thành công trung bình trong việc xử lý các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống đều có xu hướng giảm so với kết quả tương ứng ghi nhận trong năm 2022 (*Biểu đồ 1*). Trong bối cảnh các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống đòi hỏi phản ứng nhanh chóng từ phía các cơ quan chức năng, tỉ lệ thành công chưa cao cho thấy một số cơ quan chức năng còn chậm trễ và thiếu hiệu quả trong việc xử lý tin báo từ người dân và do đó các cá thể ĐVHD đã có thể bị bán, vận chuyển hoặc “biến mất” trước khi cơ quan chức năng thực thi nhiệm vụ.

**Biểu đồ 1: Hiệu quả chung trong công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân trong giai đoạn 2019-2023**



## HIỆU QUẢ CÔNG TÁC PHẢN HỒI TIN BÁO VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TỪ NGƯỜI DÂN CỦA CÁC CƠ QUAN CHỨC NĂNG

Trong Mục này, ENV chỉ đánh giá các tỉnh/thành phố ghi nhận từ 15 vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo trở lên trong năm 2023. Trong số 59 tỉnh thành, có 10 địa phương đáp ứng tiêu chí này.

Trong 10 tỉnh thành này, Hải Phòng là thành phố duy nhất đã phản hồi và xử lý 100% các vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo. Lâm Đồng đứng sau Hải Phòng với tỉ lệ phản hồi với các vụ việc do người dân thông báo đạt 97,6%. Thành phố Hồ Chí Minh, địa phương tiếp nhận số lượng các vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo cao nhất cả nước (gấp hơn hai lần Hà Nội – thành phố có số lượng vụ việc cao thứ hai) cũng duy trì tỉ lệ phản hồi tương đối cao là 92,7%. Trong khi đó, tỉ lệ phản hồi với các thông tin vụ việc về ĐVHD từ người dân ở Hà Nội chỉ đạt 74,1%, thấp nhất trong 10 tỉnh thành được đánh giá và thấp hơn đáng kể so với mức trung bình cả nước (Bảng 2).

**Bảng 2: Tỉ lệ phản hồi tin báo về ĐVHD từ người dân của các cơ quan chức năng**

STT	Địa phương	Số vụ việc về ĐVHD	Phản hồi	
			Số vụ việc	Tỉ lệ
1	Hải Phòng	19	19	100%
2	Lâm Đồng	41	40	97,6%
3	Kiên Giang	16	15	93,8%
4	TP. Hồ Chí Minh	316	293	92,7%
5	Bà Rịa Vũng Tàu	26	24	92,3%
6	Khánh Hòa	36	33	91,7%
7	Đồng Nai	32	29	90,6%
8	Cần Thơ	25	20	80%
9	Đắk Lắk	29	22	75,9%
10	Hà Nội	139	103	74,1%
<b>Tỉ lệ trung bình của cả nước</b>		<b>947</b>	<b>89,8%</b>	

## THÀNH CÔNG CỦA CÁC CƠ QUAN CHỨC NĂNG TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ TIN BÁO VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TỪ NGƯỜI DÂN

Tương tự như Mục trước, tại tiêu chí này, ENV chỉ tiến hành đánh giá 10 tỉnh thành ghi nhận từ 15 vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo trở lên trong năm 2023. Theo đó, Lâm Đồng là địa phương thành công nhất trong công tác xử lý các vụ việc về ĐVHD được thông báo với tỉ lệ xử lý thành công đạt gần 54% (22/41 vụ việc được xử lý thành công). Đồng Nai đứng ở vị trí thứ 2 khi các cơ quan chức năng đã xử lý thành công 50% (16 vụ việc) trên tổng số 32 vụ việc được người dân thông báo (Bảng 3). Tỉ lệ thành công từ 50% trở lên là kỳ vọng của ENV về hiệu quả của các cơ quan chức năng trong công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân. Do đó, kết quả tích cực mà các cơ quan chức năng tại Lâm Đồng và Đồng Nai đạt được là tấm gương sáng cho các địa phương khác noi theo và cũng cho thấy tính khả thi của việc xử lý hiệu quả các vụ việc về ĐVHD, ngay cả khi tiếp nhận số lượng vụ việc lớn.

Mặc dù Thành phố Hồ Chí Minh có số lượng vụ việc được xử lý thành công cao nhất cả nước (45 vụ việc) nhưng đặt trên tương quan tổng số vụ việc do người dân thông báo của thành phố (316 vụ việc) thì tỉ lệ xử lý thành công tại đây chỉ đứng ở vị trí gần cuối với **14,2%**. Trong khi đó, Hà Nội xếp ở vị trí cuối cùng với tỉ lệ thành công chỉ đạt **13,7%** (Bảng 3).

**Bảng 3: Tỉ lệ xử lý thành công chung với tin báo về ĐVHD từ người dân**

STT	Địa phương	Số vụ việc về ĐVHD	Thành công	
			Số vụ việc	Tỉ lệ
1	Lâm Đồng	41	22	53,7%
2	Đồng Nai	32	16	50%
3	Đắk Lắk	29	14	48,3%
4	Kiên Giang	16	7	43,8%
5	Bà Rịa Vũng Tàu	26	9	34,6%
6	Khánh Hòa	36	11	30,6%
7	Hải Phòng	19	4	21,1%
8	Cần Thơ	25	4	16%
9	TP. Hồ Chí Minh	316	45	14,2%
10	Hà Nội	139	19	13,7%
Tỉ lệ trung bình của cả nước		947	30,6%	

## THÀNH CÔNG CỦA CÁC CƠ QUAN CHỨC NĂNG TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ CÁC VỤ VIỆC LIÊN QUAN ĐẾN ĐỘNG VẬT HOANG DÃ CÒN SỐNG

Trong Mục này, ENV chỉ tiến hành đánh giá 10 tỉnh/thành phố ghi nhận từ 14 vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống được người dân thông báo trở lên trong năm 2023. Theo đó, Đồng Nai, Lâm Đồng, Đắk Lắk và Kiên Giang là 04 địa phương ghi nhận tỉ lệ xử lý thành công tương đối cao - dao động từ 50% đến 61,1% (Bảng 4). Đặc biệt, trong 05 năm liền từ năm 2019 đến năm 2023, kết quả xử lý thành công các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống tại tỉnh Đắk Lắk và Đồng Nai đều đạt thứ hạng cao cho thấy những nỗ lực không ngừng nghỉ của các cơ quan chức năng tại 02 địa phương này.





Ngược lại, Thành phố Hồ Chí Minh có tỉ lệ thành công thấp nhất (**14,8%**) so với các tỉnh thành khác (Bảng 4). Điều này có thể được lí giải bởi số lượng đặc biệt lớn các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống mà thành phố đã xử lý (**304** vụ việc), cao hơn tổng số vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống của 09 tỉnh thành còn lại. Tuy nhiên, con số này cũng cho thấy tình trạng tiêu thụ ĐVHD trái phép diễn ra khá phổ biến tại Thành phố Hồ Chí Minh và đòi hỏi chính quyền thành phố cần có những biện pháp hiệu quả cùng cam kết mạnh mẽ hơn để đẩy lùi vấn đề này.

**Bảng 4: Tỉ lệ xử lý thành công với các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống**

STT	Địa phương	Số vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống	Thành công	
			Số vụ việc	Tỉ lệ
1	Đắk Lắk	18	11	61,1%
2	Lâm Đồng	36	20	55,6%
3	Đồng Nai	32	16	50%
4	Kiên Giang	14	7	50%
5	Bà Rịa Vũng Tàu	25	8	32%
6	<b>Khánh Hòa</b>	33	<b>10</b>	<b>30,3%</b>
7	Hà Nội	82	<b>18</b>	<b>22%</b>
8	Hải Phòng	17	<b>3</b>	<b>17,1%</b>
9	Cần Thơ	23	<b>4</b>	<b>17,4%</b>
10	<b>TP. Hồ Chí Minh</b>	304	<b>45</b>	<b>14,8%</b>
<b>Tỉ lệ trung bình của cả nước</b>		<b>804</b>	<b>31,6%</b>	

**Các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống đòi hỏi phải xử lý ngay lập tức: Thời gian được tính bằng giờ!**

#### **Liệu các vụ việc liên quan đến ĐVHD do người dân thông báo có chính xác?**

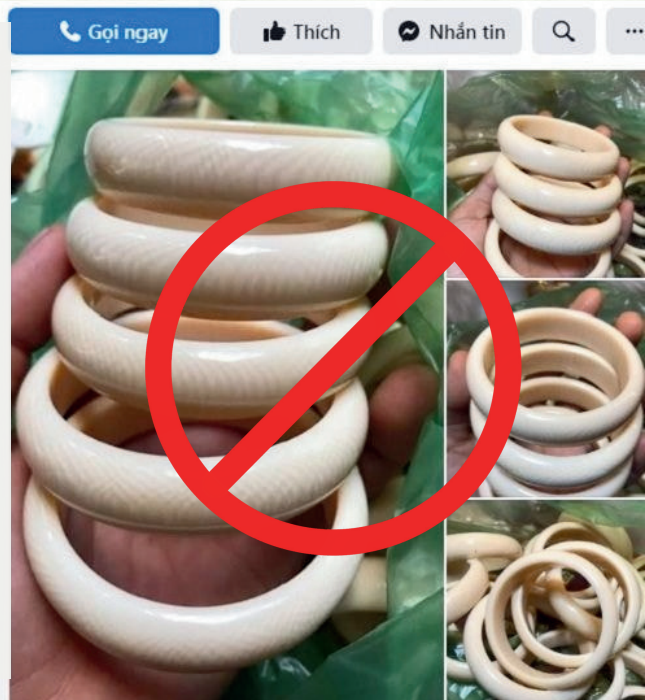
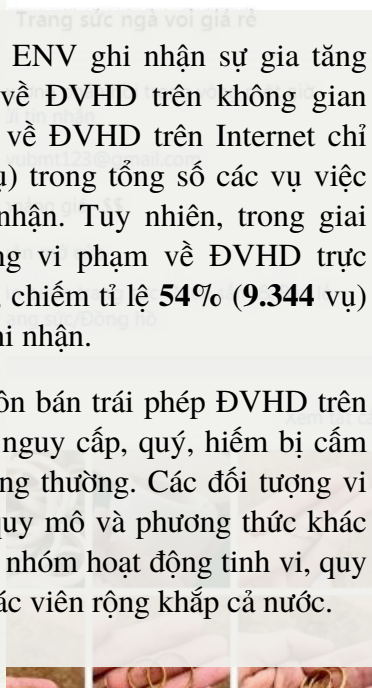
ENV đã nhận được một số phản ánh từ các đơn vị kiểm lâm về độ chính xác của thông tin do người dân cung cấp. Mặc dù không thể đảm bảo tất cả tin báo từ người dân đều chính xác, nhưng ENV luôn nỗ lực để các cơ quan chức năng không phải lãng phí thời gian xử lý những tin báo sai sự thật. Trong nhiều trường hợp, ENV có bằng chứng về vi phạm, có người báo tin trực tiếp quan sát tại hiện trường, hoặc có hoạt động kiểm chứng thông tin trước/ngay sau khi thông báo để đảm bảo hiệu quả xử lý của các cơ quan chức năng. ENV tin rằng ít nhất 95% thông tin vụ việc mà ENV chuyển đến các cơ quan chức năng là chính xác **tại thời điểm báo cáo**.

Trong khi thực đơn quảng cáo bán ĐVHD tại nhà hàng có thể vẫn còn đó sau một tuần, cá thể ĐVHD còn sống tại thời điểm báo tin có thể sẽ “biến mất” nhanh chóng. Do vậy, các cơ quan chức năng sau khi tiếp nhận thông tin cần ngay lập tức xử lý vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống để tăng khả năng thành công. Thời gian từ thời điểm nhận được tin báo đến lúc xử lý cần phải được tính bằng giờ mà không phải ngày. Trên thực tế, nếu thời gian xử lý tin báo là vài ngày sau khi tiếp nhận thì khả năng ĐVHD vẫn còn tại địa điểm được báo cáo sẽ khá thấp. Trong những trường hợp này, kết quả xử lý không thành công đến từ sự chậm trễ trong việc xử lý tin báo của các cơ quan chức năng mà không phải vì tin báo không chính xác.

# NỖ LỰC CỦA CÁC CƠ QUAN CHỨC NĂNG TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ VI PHẠM VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TRÊN INTERNET

Trong những năm gần đây, ENV ghi nhận sự gia tăng đáng kể của các vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng. Năm 2015, vi phạm về ĐVHD trên Internet chỉ chiếm khoảng **21%** (284 vụ) trong tổng số các vụ việc về ĐVHD được ENV ghi nhận. Tuy nhiên, trong giai đoạn 2018 - 2023, số lượng vi phạm về ĐVHD trực tuyến gia tăng nhanh chóng, chiếm tỉ lệ **54%** (9.344 vụ) trong tổng số các vụ được ghi nhận.

Hoạt động quảng cáo và buôn bán trái phép ĐVHD trên Internet rất đa dạng, từ loài nguy cấp, quý, hiếm bị cấm kinh doanh đến các loài thông thường. Các đối tượng vi phạm hoạt động với nhiều quy mô và phương thức khác nhau, thậm chí có cả các hội nhóm hoạt động tinh vi, quy mô lớn với mạng lưới cộng tác viên rộng khắp cả nước.



Với xu hướng gia tăng như hiện nay của vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng, các cơ quan chức năng, đặc biệt là tại những địa phương thường xuyên ghi nhận các vi phạm về ĐVHD trực tuyến cần nghiêm túc quan tâm giải quyết vấn đề này, tập trung xử lý những đầu mối cung cấp ĐVHD lớn và tăng cường hiệu quả rà đê, phòng ngừa vi phạm.

Trong mục này, ENV **CHỈ** phân tích hiệu quả xử lý vi phạm về ĐVHD trực tuyến của các cơ quan thực thi pháp luật tại **10** địa phương mà ENV chuyển giao từ **15** thông tin vi phạm do người dân thông báo trở lên trong năm 2023. Các tỉnh/thành phố này bao gồm: Long An, Bình Thuận, Nghệ An, Quảng Nam, Đắk Lắk, Thanh Hóa, Bình Dương, Đồng Nai, Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

## CÔNG TÁC PHẢN HỒI CỦA CÁC CƠ QUAN CHỨC NĂNG ĐỐI VỚI VI PHẠM VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

Quảng Nam và Long An là 02 địa phương đã phản hồi tất cả thông tin vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng do người dân chuyển giao qua ENV. Các cơ quan thực thi pháp luật tỉnh Thanh Hóa cũng rất tích cực phản hồi các thông tin vi phạm trên Internet với tỉ lệ phản hồi đạt **93,8%**. Ngược lại, các cơ quan chức năng tại Thành phố Hồ Chí Minh tiếp nhận số lượng các vụ vi phạm trên không gian mạng nhiều nhất nhưng lại có tỉ lệ phản hồi thấp nhất (**59,1%**) so với 09 tỉnh thành còn lại. Hà Nội cũng chỉ xếp trên Thành phố Hồ Chí Minh khi các cơ quan chức năng phản hồi **78,6%** số vụ vi phạm trên không gian mạng tiếp nhận từ người dân.

Đặc biệt, Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh là 02 thành phố tiếp nhận số lượng vụ vi phạm trên không gian mạng lớn hơn rất nhiều so với 08 tỉnh còn lại, với tổng số vụ vi phạm tiếp nhận là **149** vụ, chỉ thấp hơn không đáng kể so với tổng số vụ vi phạm của 08 tỉnh còn lại cộng dồn là **163** vụ (Bảng 5).

**Bảng 5: Tỷ lệ phản hồi đối với vi phạm trực tuyến về ĐVHD do người dân thông báo**

STT	Địa phương	Số vụ việc	Tỷ lệ phản hồi	
			Số vụ việc	Tỷ lệ
1	Quảng Nam	27	27	100%
2	Long An	18	18	100%
3	Thanh Hóa	16	15	93,8%
4	Đắk Lắk	24	21	87,5%
5	Nghệ An	19	16	84,2%
6	Bình Dương	17	14	82,4%
7	Bình Thuận	22	18	81,8%
8	Đồng Nai	20	16	80%
9	Hà Nội	56	44	78,6%
10	TP. Hồ Chí Minh	93	55	59,1%

## THÀNH CÔNG CỦA CÁC CƠ QUAN CHỨC NĂNG TRONG CÔNG TÁC XỬ LÝ VI PHẠM VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG

Nhìn chung, hiệu quả công tác xử lý vi phạm trực tuyến về ĐVHD khá khả quan ở hầu hết các địa phương với tỷ lệ thành công ghi nhận đều đạt từ 50% trở lên, trừ Thành phố Hồ Chí Minh. Một số địa phương đạt hiệu quả tương đối cao trong công tác xử lý vi phạm về ĐVHD trực tuyến có thể kể đến như tỉnh Long An (**94%**) và Bình Thuận (**82%**) (Bảng 6).

Trong khi đó, Thành phố Hồ Chí Minh có tỷ lệ xử lý vi phạm về ĐVHD trực tuyến chỉ đạt **28%**, thấp hơn nhiều so với địa phương có tỷ lệ thành công thấp thứ hai (Bảng 6).

Mặc dù tỷ lệ xử lý thành công vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng tại các tỉnh thành đều rất đáng ghi nhận, ENV cho rằng việc áp dụng các biện pháp xử phạt vi phạm hành chính, bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự các đối tượng vi phạm sẽ là thước đo chính xác hơn về hiệu quả xử lý các vụ việc về ĐVHD trên Internet.

Từ kinh nghiệm trong quá trình ghi nhận những vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng, ENV nhận thấy, mặc dù các đối tượng có thể tạm thời gỡ bỏ những đường dẫn vi phạm khi nhận được khuyến cáo từ cơ quan chức năng, nhưng nhiều đối tượng sẽ không ngần ngại tiếp tục đăng tải các nội dung vi phạm khác sau một thời gian ngắn hoặc tạo lập những tài khoản mới để tiếp tục hành vi quảng cáo bán ĐVHD trái phép. Do vậy, các cơ quan chức năng cần xem xét áp dụng các biện pháp nghiêm khắc hơn như xử phạt hành chính để ngăn chặn triệt để các hoạt động bất hợp pháp trong tương lai.

Từ quan điểm này, ENV trân trọng ghi nhận nỗ lực của các cơ quan chức năng tại tỉnh Bình Thuận khi đã xử lý thành công **82%** các vụ vi phạm về ĐVHD trên Internet do người dân thông báo, với hơn **40%** số vụ việc có kết quả là đối tượng vi phạm bị xử phạt vi phạm hành chính hoặc bị bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự (Bảng 6).

**Bảng 6: Tỷ lệ xử lý thành công vi phạm trực tuyến về ĐVHD do người dân thông báo của cơ quan chức năng**

STT	Địa phương	Số vụ việc về ĐVHD	Tỷ lệ thành công chung (bao gồm việc gỡ bỏ thành công các đường dẫn vi phạm)	Tỷ lệ thành công (chỉ tính riêng các vụ việc mà đối tượng vi phạm bị xử phạt hành chính, bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự)
1	Long An	18	94%	27,8%
2	Bình Thuận	22	82%	40,9%
3	Nghệ An	19	79%	15,8%
4	Quảng Nam	27	78%	29,6%
5	Đắk Lắk	24	67%	33,3%
6	Thanh Hóa	16	63%	12,5%
7	Bình Dương	17	59%	23,5%
8	Đồng Nai	20	55%	20%
9	Hà Nội	56	50%	19,6%
10	TP. Hồ Chí Minh	93	28%	14%



**Ví dụ vi phạm về ĐVHD trên Internet được xử lý thành công tại tỉnh Bình Thuận:**

Sau khi tiếp nhận Hồ sơ dấu hiệu vi phạm về ĐVHD của ENV về một đối tượng trên địa bàn chuyên quảng cáo bán khỉ, rùa núi vàng, sóc, và móng gấu trên không gian mạng, ngày 26/10/2022, Công an xã Hàm Thạnh phối hợp với Hạt Kiểm lâm huyện Hàm Thuận Nam đã bắt giữ đối tượng khi đang điều khiển xe máy vận chuyển trái phép 08 cá thể khỉ đuôi lợn (*Macaca leonina*) (trong đó, 01 cá thể khỉ đuôi lợn đã chết) và 01 cá thể cây vòi hương (*Paradoxurus hermaphroditus*). Đối tượng sau đó đã bị xử phạt vi phạm hành chính 15 triệu đồng và 07 cá thể khỉ đuôi lợn, 01 cá thể cây vòi hương còn sống được chuyển giao đến Khu Bảo tồn Thiên nhiên Tà Cú.

Được biết, trước đó, vào ngày 26/4/2022, đối tượng này đã từng bị Tòa án nhân dân thành phố Hà Nội tuyên phạt 18 tháng tù (cho hưởng án treo) về hành vi vận chuyển trái phép 01 cá

thể vượn, nhưng sau đó vẫn tiếp tục quảng cáo bán trái phép ĐVHD trên không gian mạng.

Ngày 29/9/2023, sau khi nhận được thông tin từ người dân qua Đường dây nóng bảo vệ ĐVHD của ENV, Công an huyện Hàm Thuận Nam đã thành công bắt giữ đối tượng khi đang vận chuyển trái phép 02 cá thể khỉ. Với hành vi vi phạm trước đó, lần này đối tượng đã bị truy cứu trách nhiệm hình sự và bị tuyên phạt 01 năm 6 tháng tù vào ngày 29/03/2024. Tổng hợp hình phạt với bản án tù treo tại Hà Nội, đối tượng bị phạt tổng cộng 03 năm tù (Hồ sơ vụ việc số 11291/ENV).

Vụ việc này là một ví dụ điển hình cho thấy cách thức các cơ quan chức năng tại địa phương có thể áp dụng để xử lý triệt để vi phạm về ĐVHD trực tuyến.

# CÔNG TÁC XỬ LÝ CÁC TIN BÁO VỀ ĐỘNG VẬT HOANG DÃ TỪ NGƯỜI DÂN TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH VÀ HÀ NỘI - ĐÁNH GIÁ VÀ ĐỀ XUẤT

## 1. THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Từ khi ENV bắt đầu thực hiện Báo cáo Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân vào năm 2019, Thành phố Hồ Chí Minh luôn là địa phương ghi nhận số lượng vụ việc về ĐVHD được người dân thông báo cao nhất trên cả nước. Đặc biệt, từ năm 2020, số vụ việc về ĐVHD được người dân thông báo tại Thành phố Hồ Chí Minh cũng luôn chiếm ít nhất 30% tổng số vụ việc về ĐVHD được ghi nhận trên toàn quốc.

Thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục đối mặt với những thách thức lớn trong việc chuyển hóa tỉ lệ phản hồi tích cực thành kết quả thành công trên thực tế. Tỉ lệ thành công trong việc xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại Thành phố Hồ Chí Minh thấp hơn nhiều so với tỉ lệ phản hồi, đặc biệt là trong việc xử lý các vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng.

Là đô thị lớn nhất cả nước, việc Thành phố Hồ Chí Minh có số lượng các vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo cao hơn các thành phố khác, bao gồm cả thủ đô Hà Nội là điều dễ hiểu. Tuy nhiên, rất khó để lý giải cho tỉ lệ thành công thấp liên tục được ghi nhận qua các năm tại thành phố. Hiệu quả xử lý các tin báo về ĐVHD từ người dân chưa cao gây quan ngại về sự quan tâm và khả năng của các cơ quan chức năng thành phố trong việc xử lý các vi phạm về ĐVHD tại các cơ sở kinh doanh như nhà hàng, chợ, hiệu thuốc y học cổ truyền hay các vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng. Đặc biệt trong năm 2023, Thành phố Hồ Chí Minh ghi nhận hiệu quả xử lý các tin báo về ĐVHD từ người dân thấp nhất trong vòng 05 năm qua. Theo đó, tỉ lệ xử lý thành công nói chung, tỉ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống, và thậm chí tỉ lệ phản hồi của thành phố (mặc dù vẫn duy trì ở mức **92,7%**) đều giảm xuống mức thấp nhất kể từ năm 2019 (Bảng 7).

**Bảng 7: Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại Thành phố Hồ Chí Minh trong giai đoạn 2019-2023 (không bao gồm các vi phạm trực tuyến)**

Năm	2019	2020	2021	2022	2023
Số vụ việc về ĐVHD	184	309	372	444	316
Tỉ lệ xử lý thành công (%)	26%	23,3%	15,9%	16,9%	14,2%
Tỉ lệ xử lý thành công vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống (%)	30%	26,7%	15,8%	18,1%	14,8%
Tỉ lệ phản hồi (%)	95%	99,7%	98,7%	98,9%	92,7%

Khi so sánh hiệu quả xử lý các tin báo về ĐVHD từ người dân giữa các cơ quan thực thi pháp luật trên địa bàn thành phố, kết quả cho thấy lực lượng Công an Thành phố Hồ Chí Minh có tỉ lệ phản hồi cao nhất (**94,6%**) nhưng tỉ lệ xử lý thành công nói chung (**6%**) và tỉ lệ xử lý thành công liên quan đến ĐVHD còn sống (**6,2%**) thấp hơn đáng kể so với lực lượng Kiểm lâm (lần lượt là **28,1%** và **28,6%**) hay UBND cấp xã, huyện tại Thành phố Hồ Chí Minh (lần lượt là **14,3%** và **16,7%**) (Bảng 8).

**Bảng 8: Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân của các cơ quan chức năng tại Thành phố Hồ Chí Minh (không bao gồm các vi phạm trực tuyến)**

Cơ quan chức năng	Số vụ việc về ĐVHD	Tỉ lệ phản hồi (%)	Tỉ lệ thành công (%)	Tỉ lệ thành công liên quan đến ĐVHD còn sống (%)
Kiểm lâm	114	92,1%	28,1%	28,6%
Công an	185	94,6%	6%	6,2%
UBND cấp xã, huyện	14	71,4%	14,3%	16,7%
Cơ quan khác	3	100%	0	0%

Hiệu quả xử lý các vi phạm về ĐVHD trực tuyến do người dân thông báo trong năm 2023 của các cơ quan chức năng tại Thành phố Hồ Chí Minh cũng khá đáng ngại. Cụ thể, như đã phân tích ở trên, tỉ lệ xử lý thành công chung đối với các vụ vi phạm về ĐVHD trên Internet của Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2023 chỉ đạt **28%** - thấp nhất trong 10 tỉnh thành được đánh giá (Bảng 6).

Khi so sánh hiệu quả của các cơ quan thực thi pháp luật trên địa bàn thành phố trong công tác xử lý vi phạm trên không gian mạng, có thể thấy lực lượng Công an Thành phố Hồ Chí Minh có tỉ lệ phản hồi thấp nhất (**50,8%**) và tỉ lệ xử lý thành công chung chỉ đạt **25%**. UBND các cấp xã và huyện tại Thành phố Hồ Chí Minh có tỉ lệ xử lý thành công các vi phạm trực tuyến cao nhất, đạt **42%**, tiếp theo là lực lượng Kiểm lâm Thành phố Hồ Chí Minh với tỉ lệ xử lý thành công chung là **31%** (Bảng 9).

**Bảng 9: Hiệu quả công tác xử lý vi phạm về ĐVHD trực tuyến của các cơ quan chức năng tại Thành phố Hồ Chí Minh trong năm 2023**

Cơ quan chức năng	Số vụ việc về ĐVHD	Tỉ lệ phản hồi (%)	Tỉ lệ thành công chung (bao gồm việc gỡ bỏ thành công các đường dẫn vi phạm)	Tỉ lệ thành công (chỉ tính riêng các vụ việc mà đối tượng vi phạm bị xử phạt hành chính, bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự)
Kiểm lâm	16	81,3%	31%	18,8%
Công an	63	50,8%	25%	15,9%
UBND cấp xã, huyện	12	66,7%	42%	0
Cơ quan khác	2	100%	0	0



## KHUYẾN NGHỊ

Sự nhất quán và quyết liệt là chìa khóa để xử lý thành công các vụ việc về ĐVHD, đặc biệt là những tin báo từ người dân. Hiệu quả chưa cao trong xử lý các vụ việc liên quan đến ĐVHD không chỉ ảnh hưởng đến nỗ lực ngăn chặn vi phạm về ĐVHD mà còn làm giảm niềm tin của người dân vào hiệu quả thực thi pháp luật về ĐVHD của các cơ quan chức năng được giao thực hiện nhiệm vụ này.

ENV rất hi vọng trong thời gian tới, UBND Thành phố Hồ Chí Minh sẽ phân bổ thêm nguồn lực và đặt ra các mục tiêu cụ thể, đồng thời tạo động lực cho các cơ quan chức năng nhằm nâng cao hiệu quả xử lý các vụ việc về ĐVHD, đặc biệt là vi phạm trên không gian mạng. ENV cũng tin rằng các cơ quan chức năng Thành phố Hồ Chí Minh sẽ tiếp tục nỗ lực hơn nữa để cải thiện hiệu quả xử lý vi phạm về ĐVHD trên địa bàn, từ đó tạo niềm tin cho người dân trong việc hỗ trợ thông báo vi phạm trong tương lai.

## 2. HÀ NỘI

Kết quả công tác xử lý các vụ việc về ĐVHD do người dân thông báo tại thành phố Hà Nội trong năm 2023 cũng ở mức thấp nhất trong vòng 05 năm qua. Tỷ lệ phản hồi của các cơ quan chức năng thành phố trong năm 2023 chỉ đạt **74,1%**, tương tự như kết quả năm 2019 khi ENV bắt đầu thực hiện Báo cáo Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân. Tỷ lệ này cũng giảm đáng kể so với tỷ lệ phản hồi trung bình của Hà Nội trong 03 năm trước đó (Bảng 10).

Ngoài ra, tỷ lệ thành công của các cơ quan chức năng thủ đô trong công tác xử lý các vụ việc do người dân thông báo cũng giảm từ **32%** vào năm 2019 xuống mức thấp nhất là **13,7%** vào năm 2023. Tương tự như vậy, tỷ lệ xử lý thành công các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống cũng thấp hơn nhiều so với ba năm trước đó, chỉ còn **22%** vào năm 2023 và thậm chí còn thấp hơn kết quả **24%** của năm 2019 (Bảng 10).

**Bảng 10: Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại thành phố Hà Nội trong giai đoạn 2019-2023 (không bao gồm các vi phạm trực tuyến)**

Năm	2019	2020	2021	2022	2023
Số vụ việc về ĐVHD	62	83	99	113	139
Tỷ lệ xử lý thành công (%)	32%	31,3%	31,3%	28,3%	13,7%
Tỷ lệ xử lý thành công vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống (%)	24%	43,4%	37,1%	32,8%	22%
Tỷ lệ phản hồi (%)	74%	90,4%	96,8%	92,9%	74,1%

Khác với Thành phố Hồ Chí Minh, lực lượng Công an tại Hà Nội đạt hiệu quả cao hơn các cơ quan khác của thủ đô trong công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân với tỷ lệ phản hồi đạt **90,9%**, tỷ lệ xử lý thành công chung là **27,3%** và tỷ lệ thành công liên quan đến ĐVHD còn sống là **37,5%**. Đây là một kết quả khá khả quan trong tương quan với mức trung bình chung của cả nước.

Tỉ lệ phản hồi của lực lượng Kiểm lâm Hà Nội trong năm 2023 xếp thứ ba trong số 04 cơ quan ENV đã chuyển giao thông tin, ở mức **73,2%**, và tỉ lệ thành công chung xếp thứ hai với **25%**. Tỉ lệ xử lý thành công các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống của lực lượng Kiểm lâm là **31,1%**, tương đương với mức trung bình cả nước (*Bảng 11*).

**Bảng 11: Hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại thành phố Hà Nội (không bao gồm các vụ vi phạm trực tuyến)**

Cơ quan chức năng	Số vụ việc về ĐVHD	Tỉ lệ phản hồi (%)	Tỉ lệ thành công (%)	Tỷ lệ thành công liên quan đến ĐVHD còn sống (%)
Kiểm lâm	56	73,2%	25%	31,1%
Công an	11	90,9%	27,3%	37,5%
UBND cấp xã, huyện	68	75%	1,5%	0
Cơ quan khác	4	25%	25%	25%

Trong công tác xử lý các vụ vi phạm về ĐVHD trên Internet, Hà Nội đạt tỉ lệ xử lý thành công chung là **50%**, với khoảng **19%** số vụ việc có đối tượng bị xử phạt vi phạm hành chính, bắt giữ hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự (*Bảng 6*).

Tương tự như trên, lực lượng Công an tại Hà Nội cũng đạt hiệu quả cao hơn so với lực lượng Kiểm lâm trong công tác xử lý vi phạm về ĐVHD trực tuyến. Với số lượng vụ việc tiếp nhận lớn nhất (**30**), lực lượng Công an thành phố Hà Nội đã xử lý thành công **53%** số vụ việc, trong đó **26,7%** số vụ vi phạm có kết quả xử phạt, bắt giữ và/hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự các đối tượng liên quan. Trong khi đó, tỉ lệ thành công chung của lực lượng Kiểm lâm Hà Nội trong việc xử lý vi phạm trên Internet ở mức thấp hơn (**44%**), chủ yếu đạt được thông qua việc khuyến cáo các đối tượng tuân thủ pháp luật và gỡ bỏ các đường dẫn vi phạm, tương tự như cách thức một số cơ quan Kiểm lâm trên cả nước đang thực hiện (*Bảng 12*).

**Bảng 12: Hiệu quả công tác xử lý vi phạm về ĐVHD trực tuyến tại thành phố Hà Nội trong năm 2023**

Cơ quan chức năng	Số vụ việc về ĐVHD	Tỉ lệ phản hồi (%)	Tỉ lệ thành công chung (bao gồm việc gỡ bỏ thành công các đường dẫn vi phạm)	Tỉ lệ thành công (chỉ tính riêng các vụ việc mà đối tượng vi phạm bị xử phạt hành chính, bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự)
Kiểm lâm	16	81,3%	44%	12,5%
Công an	30	76,7%	53%	26,7%
UBND cấp xã, huyện	9	88,9%	56%	11,1%
Cơ quan khác	1	0	0	0



## KHUYẾN NGHỊ

Với vị thế là thủ đô, Hà Nội đóng vai trò quan trọng trong công tác ngăn chặn vi phạm về ĐVHD tại Việt Nam. Các hành động và chính sách của Hà Nội có tác động lớn trên cả nước, tạo tiền lệ và ảnh hưởng đến định hướng tại các tỉnh thành khác. Do đó, các cơ quan chức năng thành phố Hà Nội không chỉ có trách nhiệm xử lý hiệu quả các vi phạm về ĐVHD mà còn cần phải trở thành hình mẫu cho các địa phương khác. Hành động quyết liệt và thành công của Hà Nội có thể đóng góp rất lớn vào nỗ lực chung của cả nước trong công tác xử lý vi phạm về ĐVHD. Vai trò lãnh đạo của Hà Nội cũng đòi hỏi cách tiếp cận chủ động, giải pháp tiên bộ, cam kết liên tục cải thiện và nỗ lực bền bỉ của chính quyền thành phố.

Vì vậy, ENV rất mong UBND thành phố Hà Nội sẽ tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo và đặt ra những mục tiêu cụ thể để tạo động lực khuyến khích các cơ quan chức năng xử lý hiệu quả vi phạm về ĐVHD trên địa bàn.

Ngoài ra, ENV hi vọng Hà Nội sẽ đóng vai trò tiên phong thúc đẩy hợp tác liên ngành để công tác xử lý vi phạm về ĐVHD đạt hiệu quả cao hơn. Hà Nội hoàn toàn có thể tăng cường hiệu quả xử lý các tin báo về ĐVHD từ người dân cả nước thông qua việc nâng cao hiệu quả chia sẻ thông tin và phối hợp hành động, cũng như đi đầu trong việc phát triển các quy chuẩn và nền tảng phục vụ hợp tác liên ngành.



## KHUYẾN NGHỊ CHUNG

Số liệu năm 2023 đã cho thấy những khía cạnh mà các cơ quan chức năng trên cả nước có thể xem xét cải thiện để nâng cao hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân. Bên cạnh một số tỉnh thành vẫn duy trì thành tích đáng ghi nhận, hiệu quả công tác xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại một số tỉnh thành khác còn chưa cao, đòi hỏi phải có các giải pháp can thiệp cụ thể.

Theo đó, trong năm 2023, tỉ lệ phản hồi trung bình đối với tin báo về ĐVHD từ người dân (không bao gồm các vi phạm trực tuyến) đạt gần **90%**. Kết quả này thấp hơn so với tỉ lệ **97%** ghi nhận được trong các năm 2021 và 2022. Thành công trong công tác xử lý các vụ việc về ĐVHD nói chung cũng như thành công trong xử lý các vụ việc liên quan đến ĐVHD còn sống cũng khá thấp, chỉ đạt lần lượt **30,6%** và **31,6%** trong năm 2023.

Theo ENV, tỉ lệ phản hồi cao sẽ chỉ phát huy giá trị nếu có thể được chuyển hóa thành các kết quả xử lý thành công trên thực tế. Thành công trong việc xử lý các vụ việc do người dân thông báo sẽ cho người dân thấy được sự tham gia của mình là có ý nghĩa, từ đó thúc đẩy mối quan hệ hợp tác giữa chính quyền và người dân trong nỗ lực chung nhằm bảo vệ ĐVHD. Các tỉnh thành có tỉ lệ phản hồi cao nhưng tỉ lệ xử lý thành công các vụ việc còn thấp như Hải Phòng và Thành phố Hồ Chí Minh cần đặc biệt lưu ý vấn đề này. Những tỉnh thành này cùng với các địa phương có tỉ lệ thành công chưa cao khác cũng cần tập trung nâng cao hiệu quả công tác xử lý để có thể tăng cường sự tham gia của người dân trong công tác bảo vệ ĐVHD.

Bên cạnh đó, trước sự gia tăng của các vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng, các cơ quan chức năng cần nhận thức được tầm quan trọng của việc áp dụng các biện pháp xử phạt, bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự khi thực thi pháp luật. Các vi phạm về ĐVHD trực tuyến nhiều khả năng sẽ tiếp tục tăng trong tương lai khi việc quảng cáo và buôn bán các loài ĐVHD bị cấm trên không gian mạng trở thành cách thức chủ yếu để buôn bán trái phép. Các biện pháp như khuyến cáo đối tượng tuân thủ pháp luật và gỡ bỏ các đường dẫn vi phạm có thể phát huy hiệu quả đối với các vi phạm nhỏ lẻ. Tuy nhiên, theo ENV, để ngăn chặn sự phát triển của các vi phạm về ĐVHD trực tuyến, việc tăng cường các biện pháp răn đe là hết sức cần thiết. Để thực hiện được điều đó, cơ quan chức năng không chỉ cần thực thi hiệu quả các quy định pháp luật mà còn phải áp dụng những chế tài nghiêm khắc như xử phạt vi phạm hành chính, bắt giữ và truy cứu trách nhiệm hình sự để đảm bảo hiệu quả răn đe. Các đối tượng sẽ tuân thủ quy định pháp luật và không tiếp tục buôn bán ĐVHD trên Internet nếu nhận thấy những hậu quả pháp lý nghiêm trọng từ hoạt động này.

### Cơ sở pháp lý để xử lý hành vi quảng cáo bán trái phép ĐVHD trên không gian mạng

*Đối với hành vi quảng cáo kinh doanh trái phép các loài ĐVHD bị cấm: Phạt từ 70 triệu đồng đến 100 triệu đồng đối với cá nhân theo Điều 33 Nghị định 38/2021/NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung gần nhất bởi Nghị định 128/2022/NĐ-CP)*

*Đối với hành vi quảng cáo kinh doanh trái phép các loài động vật rừng và ĐVHD trên cạn khác: Phạt từ 1 triệu đồng đến 1,5 triệu đồng đối với cá nhân theo Điều 16 Nghị định 35/2019-NĐ-CP (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 07/2022/NĐ-CP).*

### Cách thức áp dụng

*Đối với các đối tượng vi phạm ở mức độ thấp, mức xử phạt thông thường là từ 1 triệu đồng đến 1,5 triệu đồng. Tuy nhiên, mức xử phạt có thể lên đến 100 triệu đồng đối với các đối tượng vi phạm nghiêm trọng.*

*Mức xử phạt nêu trên áp dụng VỚI MỖI BÀI ĐĂNG VI PHẠM, do đó, các cơ quan chức năng có thể cân nhắc tổng hợp hình phạt ở mức cao đối với các đối tượng buôn bán trực tuyến thực hiện hành vi vi phạm nhiều lần.*

**Áp dụng đúng cách các quy định để tăng hiệu quả thực thi pháp luật!**

## Chia sẻ cách thức xử lý vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng

ENV đã phát triển một chương trình tập huấn, chia sẻ thông tin kết hợp thực hành dành cho các cán bộ thực thi pháp luật nhằm hỗ trợ các cơ quan chức năng nâng cao kỹ năng xử lý vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng. Từ các vi phạm trên thực tế, ENV chia sẻ với các cơ quan cách thức xác định đối tượng và thu thập thông tin hữu ích để phát hiện và xử lý vi phạm.

ENV khuyến khích các cơ quan tham gia chương trình này để tích lũy kinh nghiệm cũng như nâng cao năng lực xử lý vi phạm trên Internet trong bối cảnh loại vi phạm này ngày càng phổ biến.

*Trong trường hợp Quý Cơ quan có nhu cầu phối hợp tập huấn về nội dung này, vui lòng liên hệ đến Phòng Chính sách và Pháp luật của ENV qua số điện thoại 0865.242.882.*



Nhiệm vụ của ENV là tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thông báo các vụ việc về ĐVHD đến cơ quan chức năng và từ đó góp phần nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về ĐVHD với mục tiêu loại bỏ vi phạm, đảm bảo tuân thủ pháp luật trong nước cũng như quy định tại các điều ước quốc tế về bảo vệ đa dạng sinh học mà Việt Nam là thành viên.

ENV kêu gọi các cơ quan chức năng trên cả nước nỗ lực hơn nữa và phấn đấu đạt tỉ lệ thành công trên 50% trong việc xử lý các tin báo về ĐVHD từ người dân trong giai đoạn 2024-2025.

Đặc biệt, ENV mong muốn tỉ lệ thành công trong việc xử lý tin báo về ĐVHD từ người dân tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh sẽ có những tiến bộ vượt bậc trong năm tới. ENV cũng kiến nghị áp dụng các biện pháp nghiêm khắc hơn trong việc xử lý vi phạm về ĐVHD trên không gian mạng nhằm giảm thiểu và loại bỏ tận gốc loại vi phạm này tại Việt Nam.

ENV chân thành cảm ơn nỗ lực của các cơ quan chức năng địa phương, đặc biệt là ở các tỉnh/thành phố có tỉ lệ phản hồi, tỉ lệ xử lý thành công tin báo về ĐVHD từ người dân cao hơn so với mức trung bình của cả nước và những địa phương có thành tích xuất sắc như đã chia sẻ.

Người dân, các tổ chức như ENV và các cơ quan chức năng đều đóng vai trò quan trọng trong nỗ lực chung để xóa bỏ tình trạng buôn bán ĐVHD trái phép tại Việt Nam. ENV cho rằng mục tiêu này hoàn toàn có thể thực hiện được như đã được chứng minh tại một số tỉnh thành có hiệu quả xử lý cao như Lâm Đồng và Đồng Nai.


Chính quyền địa phương cần đặt ra mục tiêu rõ ràng với các cơ quan chuyên môn và yêu cầu các cơ quan này chịu trách nhiệm với những kết quả đạt được. Thành công sẽ đến từ quyết tâm và sự lãnh đạo đúng đắn!


## TRUNG TÂM GIÁO DỤC THIÊN NHIÊN ENV


Được thành lập năm 2000, Trung tâm Giáo dục Thiên nhiên (ENV) là một trong những tổ chức đầu tiên tại Việt Nam chuyên sâu về lĩnh vực bảo tồn thiên nhiên và bảo vệ môi trường. ENV đấu tranh ngăn chặn tình trạng buôn bán trái phép ĐVHD và hướng tới mục tiêu nâng cao nhận thức của cộng đồng về sự cần thiết phải bảo vệ thiên nhiên và các loài ĐVHD. Bằng các chiến lược mang tính sáng tạo và đổi mới, ENV mong muốn từng bước thay đổi thái độ và hành vi của cộng đồng, giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ các sản phẩm từ ĐVHD. Bên cạnh đó, ENV cũng phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng nhằm tăng cường thể chế, chính sách và trực tiếp hỗ trợ các nỗ lực thực thi pháp luật trong công cuộc bảo vệ các loài ĐVHD đang bị đe dọa tại Việt Nam, trong khu vực và trên toàn thế giới.

### LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA ENV

Từ năm 2007, ENV tập trung vào ba lĩnh vực trọng tâm mang tính chiến lược nhằm ngăn chặn hoạt động buôn bán ĐVHD trái phép bao gồm:

 Phối hợp chặt chẽ với các nhà hoạch định chính sách để đóng góp ý kiến, tăng cường thể chế, khắc phục các lỗ hổng pháp luật, phát triển các chính sách hiệu quả và thúc đẩy quá trình ra quyết định có liên quan tới vấn đề bảo vệ ĐVHD.

 Tăng cường thực thi pháp luật thông qua việc hỗ trợ trực tiếp các cơ quan chức năng và khuyến khích sự tham gia tích cực của cộng đồng cùng chung tay ngăn chặn tình trạng buôn bán ĐVHD trái phép.

 Giảm thiểu nhu cầu tiêu thụ ĐVHD thông qua các chiến dịch dài hạn nhằm thay đổi thái độ và hành vi của cộng đồng.



TRUNG TÂM GIÁO DỤC THIÊN NHIÊN

**Địa chỉ:** Phòng 1701 (Tầng 17), tòa nhà 17T5,

Hoàng Đạo Thúy, Hà Nội

**Điện thoại:** 024 628 15424

**Fax:** 024 628 15423

**Email:** hotline.env@gmail.com

**Website:** www.thiennhien.org